Правила использования
сервиса «Электронная приемная МАОУ «СОШ № 16» г. Перми»
и порядок обработки персональных данных

1. Правила использования сервиса «Электронная приемная школы»

1.1. Только пользователи школьного сайта МАОУ «СОШ № 16» г. Перми имеют возможность взаимодействия с сервисом «Электронная приемная МАОУ «СОШ № 16» г. Перми».

1.2. Для создания и отправки сообщения необходимо заполнить соответствующую форму на сайте школы. Обязательным для заполнения являются поля: фамилия имя отчество, адрес электронной почты, тема; необязательным – номер телефона.

1.3. Перед отправкой сообщения Пользователь знакомится с настоящими Правилами и принимает соглашение об обработке персональных данных путем проставления галочки в соответствующей веб-форме на Портале. В случае несогласия с данными условиями каждый Пользователь вправе отказаться от использования ресурса и воспользоваться другими предложенными на официальном сайте школы видами связи.

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право оставить сообщение без рассмотрения в случаях, если:

- в сообщении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- текст сообщения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы;
- текст сообщения имеет рекламный характер.

1.5. Срок рассмотрения и ответа на сообщение – три рабочих дня со дня, следующего за днем размещения вопроса пользователя на сайте школы. Сообщения граждан на сайте не требуют дополнительной регистрации в системах электронного документооборота, работа с ними осуществляется посредством электронной почты.

1.6. Пользователь получает ответ на адрес своей электронной почты, указанной в запросе.

2. Порядок обработки персональных данных

2.1. Оператором сервиса «Электронная приемная МАОУ «СОШ № 16» г. Перми» является администратор сайта МАОУ «СОШ № 16» г. Перми.

2.2. Персональные данные, предоставляемые Пользователем при использовании сервиса «Задай вопрос директору школы», защищаются, используются и обрабатываются в соответствии с Федеральном законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и используются исключительно для предоставления ответа пользователю.

2.3. Предоставляя свои персональные данные, пользователь портала даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 с целью предоставления доступа к сервису «Задай вопрос директору школы», ответа на сообщения пользователей.

2.4. Для эффективного использования сервиса Пользователю необходимо корректно представлять все запрашиваемые персональные данные.

2.5. Персональные данные Пользователя сервиса хранятся исключительно на электронных носителях МАОУ «СОШ № 16» г. Перми на территории Российской Федерации и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

2.6. МАОУ «СОШ № 16» г. Перми обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.